CORPORATE BROCHURE 2012

simac

Simac. Persoonlijk voor iedereen

ADRESSEN

HOLDING

Simac Techniek NV
Eric van Schagen, CEO
Michael van Kasteren, CFO
Hans Stellingsma, Directeur
De Run 1101
5503 LB Veldhoven
Nederland
telefoon +31 (0)40 258 29 44
www.simac.com

ICT-INFRASTRUCTUREN Nederland

Simac ICT Nederland bv
Bernard Dortmans /
Paul de Rouw
De Run 1101
5503 LB Veldhoven
Nederland
telefoon +31 (0)40 258 29 11

Simac International Services bv
Patrick Bontinckx / Jan Bueken
De Run 1101
5503 LB Veldhoven
Nederland
telefoon +31 (0)40 258 29 11

Simac 3Services bv
Marina Bakker
De Hootkamp 4
5321 JT Hedel
Nederland
Telefoon +31 (0)73 599 51 07

ICT-INFRASTRUCTUREN België en Luxemburg

Simac NV
Patrick Bontinckx / Jan Bueken
KMO Zone Guldendelle
Arthur De Coninckstraat 5
B-3070 Kortenberg
België
telefoon +32 (0)2 755 15 11

Simac 3Services NV
Daniel Van Hove / Kim Loffen
Grauwmeer 15
B-3001 Heverlee
België
telefoon +32 (0)16 386 811

Simac PSF SA
Willy Hans /
Daniel Vander Heyden
2, rue Léon Laval
L-3372 Leudelange
Luxemburg
telefoon +35 (0)2 541 454

ICT-APPLICATIES

Simac Business Applications bv
André Wielaard
Ampèrestraat 36
6716 BN Ede
Nederland
telefoon +31 (0)318 64 92 66

Simac Business Solutions bv
Wim van der Velden
De Run 1101
5503 LB Veldhoven
Nederland
telefoon +31 (0)40 258 28 00

Simac Document Solutions bv
Peter Bouwmans
Ampèrestraat 36
6716 BN Ede
Nederland
telefoon +31 (0)318 64 96 60

Simac Onderwijs bv
Marina Bakker
Ampèrestraat 36
6716 BN Ede
Nederland
telefoon +31 (0)318 64 92 10

Simac Phobos bv
Wim van der Velden
Reitscheweg 7A
5232 BX 's-Hertogenbosch
Nederland
telefoon +31 (0)73 640 06 20

Simac Triangle bv
Rudie Piessens
Schoutlaan 18
6002 EA Weert
Nederland
telefoon +31 (0)495 46 21 21

INDUSTRIËLE ELEKTRONICA & AUTOMATISERING (IE&A)

Simac Electronics bv
Marcel Leenen
Eindstraat 53
5151 AE Drunen
Nederland
telefoon +31 (0)416 38 77 00

Simac Masic & TSS bv
Marc de Regt
Jan Campertstraat 21
6416 SG Heerlen
Nederland
telefoon +31 (0)45 750 21 00

Simac QuadCore bv
Har Heuberger
De Run 1101
5503 LB Veldhoven
Nederland
telefoon +31 (0)40 258 21 00

PARTICIPATIES

APTS bv
Ruud Bouwman
Steenovenweg 1
5708 HN Helmond
Nederland
telefoon +31 (0)492 56 20 13

Aquestora bv
Jan Herps
De Run 1101
5503 LB Veldhoven
Nederland
telefoon +31 (0)40 258 29 44

Genexis bv
Gerlas van den Hoven
Lodewijkstraat 1a
5652 AC Eindhoven
Nederland
telefoon +31 (0)40 251 32 20

MiddenBrabantNet bv
Professor Verbernelaan 35
5037 AD Tilburg
Nederland
telefoon +31 (0)88 536 72 72

Sensite Solutions bv
Jan Vet / Pim Adang
Hoogstraat 8a
5611 JR Eindhoven
Nederland
telefoon +31 (0)40 212 87 00

Simac Technik CR as
Dirk van Brussel / Dusan Bruoth /
Jaroslav Stefl / Martin Jirecek
Avenir Business Park budova B
Radlicka 740/113C
158 00 Praha 5
Tsjechië
telefoon +42 (0)2 8306 1281

INHOUDSOPGAVE

Adressen 2
Vooraf 4
Organisatie 6
Innovatie 8
Activiteiten 10
Simac ICT Nederland 12
Simac ICT België 14
Simac 3Services 15
Simac ICT Luxemburg 16
Simac Business Applications 17
Simac Retail 18
Simac Healthcare 19
Simac Phobos 20
Simac Document Solutions 21
Simac Onderwijs 22
Simac Triangle 23
Simac Electronics 24
Simac Masic & TSS 26
Simac QuadCore 27
Participaties 28
Simac als werkgever 30
Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen 32
Verkort jaarverslag Simac Techniek NV 2011 34
Bericht van de directie 36
Bericht van de raad van commissarissen 38
Financiële gang van zaken 40
Geconsolideerde jaarrekening 42
Verkorte geconsolideerde winst- en verliesrekening 42
Verkorte geconsolideerde balans 43
Verkort geconsolideerd overzicht van kasstromen 44
Verkort geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen 45
Simac in cijfers 46
Resultaten 46
Financiële positie 46
Operationele segmenten 47
Informatie over het aandeel 47

VOORAF ERIC VAN SCHAGEN

Met gepaste trots bieden wij u de corporate brochure 2012 van Simac aan. Trots omdat wij in het afgelopen jaar met onze klanten en medewerkers een mooi resultaat hebben weten te bereiken in soms lastige economische omstandigheden. En zeker ook trots op het feit dat Simac in 2011 het 40-jarig jubileum heeft gevierd.

Innovatieve, klantgerichte oplossingen

Simac staat voor innovatieve, klantgerichte oplossingen, goede service en langdurige relaties. Onze toewijding, persoonlijke betrokkenheid en professionaliteit combineren we met de betrouwbaarheid van een financieel solide bedrijf. Te allen tijde streven we in ons werk naar een goed evenwicht tussen alle belanghebbenden.

Flinke groei

Simac heeft 2011 afgesloten met een flinke groei van de omzet die ruim boven € 150 miljoen is uitgekomen. Ook de resultaten waren goed. Het bedrijfsresultaat en de nettowinst kwamen uit om en nabij het niveau van 2010. In mei van het afgelopen jaar werd de Phobos Groep in Den Bosch overgenomen. Hiermee geven wij onze ambities op het gebied van SAP-implementaties en groei in de zorgmarkt verder inhoud.

Jubileumjaar

Het 40-jarig jubileum werd in de maand oktober sfeervol gevierd. De medewerkers kregen een prachtig jubileumfeest aangeboden en ook onze klanten zijn tijdens verschillende bijeenkomsten betrokken bij deze mijlpaal. Het was heel waardevol om hierbij regelmatig stil te staan bij de oprichter van Simac, mijn vader, de heer M.J. (Mac) van Schagen.

Tot slot

Simac is er voor de klanten, medewerkers, zakelijke partners en aandeelhouders. Voor u allen zetten we graag een stap extra om innovatieve, betrouwbare en persoonlijke oplossingen te realiseren. Simac is Persoonlijk voor iedereen.

Eric van Schagen
CEO
Veldhoven, april 2012

"Onze toewijding, persoonlijke betrokkenheid en professionaliteit combineren we met de betrouwbaarheid van een financieel solide bedrijf."

Simac. Persoonlijk voor iedereen

ORGANISATIE

Technologiebedrijf Simac Techniek NV is actief in de Benelux. Simac levert, onderhoudt en beheert bij middelgrote en grote organisaties hoogwaardige technologie ter verbetering van de bedrijfsprocessen.

Simac, in 1971 opgericht door Mac van Schagen en sinds 1986 genoteerd aan de Amsterdamse effectenbeurs, is van een eenmansbedrijf uitgegroeid tot een onderneming van middelgrote omvang. In totaal zijn er zo'n 950 mensen werkzaam bij alle Simac-vestigingen. Sinds 1989 is Eric van Schagen, de zoon van Mac van Schagen, eindverantwoordelijk voor Simac.

Kernwaarden

Simac heeft vijf kernwaarden hoog in het vaandel staan. Samenwerking, Klantgerichtheid en Resultaatgerichtheid zijn waarden die centraal staan bij alles wat we doen. Samen met Innovatie en Omgeving vormen ze ons fundament. Goede samenwerking met onze klanten en zakelijke partners, maar vanzelfsprekend ook tussen onze medewerkers onderling, is cruciaal. Naast actuele en praktische kennis is helder, snel en effectief communiceren een vaardigheid die wij van onze medewerkers verlangen. Door onze klanten centraal te stellen weten wij zeker dat onze inspanningen zoveel mogelijk aan hen ten goede komen. Een hoge effectiviteit en een goed rendement. Dat moet het uiteindelijke resultaat zijn.

Voortdurende innovatie is voor Simac als technologiebedrijf verder van levensbelang. Door slim en vernieuwend te werken moet de prijs-kwaliteitverhouding van onze oplossingen voortdurend verbeteren. Maar bij een modern bedrijf als het onze, dat midden in de samenleving staat, speelt de omgeving natuurlijk ook een belangrijke rol. Wij houden rekening met de invloed van de bedrijfsvoering op alle belanghebbenden en het milieu. Wij zien het als onze vanzelfsprekende plicht om zo duurzaam mogelijk te ondernemen, voor onszelf en voor de volgende generaties.

Simac richt zich op een drietal operationele segmenten:

- **ICT-infrastructuren:** ontwerp, implementatie en beheer van infrastructuren voor informatie- en communicatietechnologie.
- **ICT-applicaties:** ontwerp, bouw, levering en hosting van branche-specifieke en oplossing gerelateerde applicaties.
- **Industriële Elektronica & Automatisering:** levering van producten, projecten en diensten op het gebied van industriële elektronica en automatisering.

Daarnaast ontplooit Simac een aantal activiteiten in het verlengde hiervan door aandelenbelangen te nemen in kansrijke technologische bedrijven die goed aansluiten bij de kernactiviteiten van Simac en deze versterken.

Technologie vormt een onmisbaar element in de bedrijfsvoering van onze klanten en dient continu beschikbaar te zijn. Simac is zich terdege bewust van deze belangrijke verantwoordelijkheid.

SIMAC TECHNIEK NV

ICT-INFRASTRUCTUREN	ICT-APPLICATIES	INDUSTRIËLE ELEKTRONICA & AUTOMATISERING	PARTICIPATIES
SIMAC ICT NEDERLAND	SIMAC BUSINESS APPLICATIONS	SIMAC ELECTRONICS	APTS
SIMAC ICT BELGIË	SIMAC DOCUMENT SOLUTIONS	SIMAC MASIC & TSS	AQUESTORA
SIMAC 3SERVICES BELGIË/NEDERLAND	SIMAC HEALTHCARE	SIMAC QUADCORE	BREEDBAND REGIO EINDHOVEN
SIMAC ICT LUXEMBURG	SIMAC ONDERWIJS		GENEXIS
	SIMAC PHOBOS		MIDDENBRABANTNET
	SIMAC RETAIL		SENSITE SOLUTIONS
	SIMAC TRIANGLE		SIMAC ICT TSJECHIË/SLOWAKIJE

INNOVATIE

De ICT-wereld verandert in hoog tempo. Van bedrijfstoepassingen naar door iedereen gebruikte consumentproducten. Van personal computer naar laptop, tablet en smartphone. Van server naar cloud. Van e-mail naar social media. Deze veranderingen verlopen steeds sneller. Het is onze voortdurende uitdaging om de nieuwste ontwikkelingen te volgen, er op te anticiperen en te vertalen naar betrouwbare en kosteneffectieve oplossingen voor onze klanten.

Procesinnovatie

Daarbij beperkt innovatie zich, wat Simac betreft, niet tot het inzetten van de nieuwste producten en meest recente technologieën. Eén van de belangrijkste innovatievormen is procesinnovatie. Daarmee werken we voortdurend aan verbetering van de prijs-kwaliteitverhouding van onze oplossingen. Door optimale procesinrichting, investeringen in nog betere systemen en gereedschappen én een steeds hogere effectiviteit zijn onze klanten in staat hun concurrenten een stap voor te blijven.

Voortdurende innovatie in ICT, technologie en bedrijfsvoering is essentieel voor Simac. Drie belangrijke pijlers liggen hieraan ten grondslag:

- Het ontwerpen van oplossingen door bestaande technieken te combineren.
- Het voortdurend polijsten en verbeteren van deze oplossingen. Door een gekozen oplossing zorgvuldig te optimaliseren en steeds betrouwbaarder te maken zal deze altijd zo goed mogelijk aansluiten op het bedrijfsproces van onze klant.
- Het tijdig afscheid nemen van verouderde technieken en processen. Verandering begint bij het bijtijds afscheid kunnen nemen van het bestaande.

Simac biedt geïntegreerde oplossingen voor uiteenlopende branches. Daardoor profiteert elke opdrachtgever van de expertise binnen Simac. Ongeacht vanuit welke hoek deze vraag bij ons binnenkomt.

ACTIVITEITEN

De activiteiten van Simac Techniek NV zijn onderverdeeld in de operationele segmenten ICT-infrastructuren, ICT-applicaties en Industriële Elektronica & Automatisering.

De onderlinge Simac-bedrijven bieden een breed assortiment aan producten en diensten. Hoewel de focus van de afzonderlijke werkmaatschappijen onderling kan verschillen, worden veel van onze oplossingen ontwikkeld vanuit een brede visie. Hierdoor zijn wij als geen ander in staat geïntegreerde oplossingen te bieden.

De directeuren van de Simac-bedrijven en hun medewerkers staan graag voor u klaar.
Simac is persoonlijk voor iedereen.

Simac ICT Nederland
Bernard Dortmans

Simac ICT België / Simac International Services
Patrick Bontinckx

Simac ICT Luxemburg
Daniel Vander Heyden

Simac 3Services België
Daniel Van Hove

Simac Business Applications
André Wielaard

Simac Onderwijs / Simac 3Services Nederland
Marina Bakker

Simac Document Solutions
Peter Bouwmans

Simac Electronics
Marcel Leenen

Simac Masic & TSS
Marc de Regt

Simac Retail / Simac Phobos
Simac Healthcare
Wim van der Velden

Simac Triangle
Rudie Piessens

Simac QuadCore
Har Heuberger

"De directeuren van de Simac-bedrijven en hun medewerkers staan graag voor u klaar."

SIMAC ICT NEDERLAND

Simac ICT Nederland biedt een volledig pakket diensten en projecten rondom de ICT-infrastructuur. Er ligt een duidelijke focus op middelgrote en grote organisaties, waarbij wij altijd kiezen voor een oprecht partnership. We staan dicht bij onze klanten, begrijpen hun uitdagingen, spreken hun taal. Simac ICT Nederland biedt de zekerheid van jarenlange kennis en ervaring, de betrouwbaarheid van een financieel solide bedrijf en de toewijding van een persoonlijke, betrokken dienstverlener.

Cloud-diensten: aanvulling op het dienstenpakket

Onze diensten op het gebied van outsourcing, beheer en onderhoud zorgen voor een betrouwbare, stabiele ICT-omgeving. Zo halen organisaties maximaal rendement uit hun ICT-systemen. Cloud-diensten vormen een logische aanvulling op dit dienstenpakket.
Met innovatieve ICT-projecten helpen we organisaties bij het realiseren van hun business doelstellingen. Bovendien versterkt Simac ICT Nederland organisaties tijdelijk met de kennis en kunde van zeer ervaren mensen.
Samenvattend richt Simac ICT Nederland zich op outsourcing, beheer, cloud-diensten en uitvoering van ICT-projecten, voornamelijk op connectivity-vlak. Naast de focus op bestaande klanten is er nadrukkelijk aandacht voor continue groei. Simac investeert fors in de ontwikkeling van haar diensten, met name op het gebied van cloud computing en connectivity.

In het jaarlijkse onderzoek "Outsourcing Performance" van Giarte behaalde Simac ICT Nederland een grandioos resultaat. Een score van 96 op 100 voor de Outsourcings Recommendation Index (ORI) toont aan dat klanten Simac overduidelijk aanbevelen bij derden voor outsourcing en beheer.

"We staan dicht bij onze klanten, begrijpen hun uitdagingen, spreken hun taal."

SIMAC ICT BELGIE

Simac ICT België biedt een breed scala aan bedrijfsondersteunende oplossingen voor organisaties in alle sectoren. De dienstverlening behelst het totale traject van ontwerp, implementatie en exploitatie van ICT-infrastructuren. We zijn gewend om prestaties op topniveau te leveren. Onze kundige en creatieve medewerkers zijn gedreven om doelstellingen te overtreffen en op persoonlijke wijze meerwaarde te creëren.

Elke klant uniek

Elke klant is voor Simac ICT België uniek en kan rekenen op een persoonlijke aanpak in ons streven naar maximale klanttevredenheid. We hebben een pragmatische werkwijze en bieden een flexibele service. De geboden diensten omvatten onder meer consultancy, systeem- en netwerkintegratie, projectmanagement, datacenter oplossingen, managed services, cloud computing, business service monitoring, onderhoud, professional services en productlevering.

"We zijn gewend om prestaties op topniveau te leveren."

SIMAC 3SERVICES

Als aanbieder van volume installatie- en reparatieopdrachten ondersteunen wij bedrijven in met name Field Service als telecom en utility. Dit doen wij voor de B2B markt en de hieraan verbonden processystemen. Onze gecertificeerde en servicegerichte medewerkers staan graag voor onze klanten klaar en behandelen dagelijks meer dan 1.500 on-site installaties/interventies. Door ons unieke nachtelijk beleveringssysteem hoeven we onze klanten nooit teleur te stellen. Hierdoor kunnen zij hun inkomsten verhogen, kosten verlagen en de klanttevredenheid en loyaliteit vergroten.

Business Process Outsourcing

Op het gebied van Business Process Outsourcing bieden wij onze klanten een end-to-end oplossing voor field service operaties. Wij leveren hiervoor zowel de softwareproces-systemen als de technische profielen voor Field Service activiteiten.

Service Cruiser™

Onze klanten verwachten een efficiënt en gestroomlijnd geautomatiseerd proces. Daarom hebben wij meer dan 7 jaar ervaring gebundeld in de ontwikkeling van de Service Cruiser™. Dit platform vormt de interface tussen Simac 3Services en haar klanten. Op het Service Cruiser™ platform worden reeds meer dan 400 engineers dagelijks ondersteund in hun field service activiteiten.

In 2011 heeft Simac 3Services haar activiteiten naar de Nederlandse markt kunnen uitbreiden door de gunning van een meerjarig contract van een telecom provider. In het vierde kwartaal is hard gewerkt aan de opzet van de organisatie in Nederland en zijn de eerste diensten verricht. In 2012 zal de organisatie verder worden uitgebouwd.

"Door ons unieke nachtelijk beleverings-systeem hoeven we onze klanten nooit teleur te stellen."

SIMAC ICT LUXEMBURG

Simac ICT Luxemburg is in het Groothertogdom al jarenlang verantwoordelijk voor vele succesvolle ICT-implementaties bij het bank- en verzekeringswezen, administratiekantoren, advocatuur, industrie, ziekenhuizen en het MKB. Onze klanten waarderen ons als een flexibele partner die in staat is in te spelen op nieuwe ontwikkelingen. Verder worden wij gezien als een betrouwbare, open partner. In goed overleg doen wij er alles aan om de belangen van onze klanten op een correcte manier te behartigen.

PSF-statuut

Simac ICT Luxemburg is sterk in netwerkintegratie, systemen, storage en security. Wij zijn in het bezit van het PSF-statuut, onderdeel van wetgeving die een strikt kader beschrijft dat verplicht is bij het uitvoeren van bepaalde diensten ten behoeve van de financiële sector.

SIMAC BUSINESS APPLICATIONS

Simac Business Applications is dé betrouwbare partner voor de ontwikkeling en implementatie van standaardtoepassingen voor Buitengewoon Opsporingsambtenaren, parkeerhandhaving, politiemeldkamers en mobiele data terminals. Onze toepassingen worden op de markt gebracht onder de merknaam Sphynxx.

Marktleider

De Sphynxx software ondersteunt politiediensten en zowel gemeentelijke als private parkeerbedrijven in hun dagelijkse werkzaamheden. Door de vele implementaties is Simac Business Applications met de Sphynxx oplossing marktleider in Nederland.

Binnen Europa wordt Sphynxx verkocht via een distributienetwerk. Bij de keuze voor nieuwe technologieën houden wij rekening met de trends op het gebied van persoonlijke mobiele apparaten.

"Bij de keuze voor nieuwe technologieën houden wij rekening met de trends."

SIMAC RETAIL

"Technologie heeft steeds vaker het creatieve antwoord op informatie- en communicatie-vraagstukken."

In alle winkelformules draait het om een gezonde omzet en een soepel lopende organisatie. Technologie heeft steeds vaker het creatieve antwoord op informatie- en communicatie-vraagstukken. Binnen retailketens en hun point-of-sales architectuur is ICT dan ook niet meer weg te denken. Simac Retail biedt de vertrouwde Simac ICT-dienstverlening, toegesneden op de specifieke eisen en wensen van de retailbranche, van hoofdkantoor tot winkel, van logistiek tot e-commerce. Alles op één lijn met de winkelformule.

Fullservice ICT-integrator
Het Simac Retail team heeft voor retailers een breed aanbod van hoogwaardige diensten. On site in de winkel of remote vanuit de Retail Expertdesk. Als fullservice ICT-integrator bieden we oplossingen voor communicatie met de winkel, de nieuwe vormen van betalingsverkeer en de complete winkelautomatisering voor alle segmenten van de retail. Ook het verzorgen van ICT-beheer en hosting behoort tot de mogelijkheden.

Simac Retail en Simac Healthcare maken onderdeel uit van Simac Business Solutions bv.

SIMAC HEALTHCARE

Simac Healthcare biedt innovatieve totaaloplossingen die zorginstellingen ondersteuning op maat bieden om slagvaardig en klantgericht te opereren. Stabiele ICT-oplossingen die zowel de primaire bedrijfsprocessen, ondersteunende processen als aansluitende processen optimaliseren. Hierdoor worden kosten gereduceerd en kan de service worden verbeterd. De oplossingen van Simac Healthcare zijn gebruiksvriendelijk en dragen bij aan de primaire taak van onze klanten: zorg verlenen en zorg managen op het hoogste niveau.

Sterke focus
Simac Healthcare heeft oog voor de complete zorgketen. Wij hebben een hechte en langdurige relatie met onze klanten en bieden voortdurende ondersteuning met onze passende oplossingen en diensten. Dat doen we met een sterke focus op resultaat- en kwaliteitsverbetering van de processen van onze klanten.

Simac Healthcare is een alles-in-één leverancier. Hardware en software implementeren we in de gebruikersomgeving van onze klanten en integreren we met bestaande systemen. Ook het beheer en onderhoud van het complete systeem is bij ons in goede handen. Simac Healthcare zorgt voor flexibele ICT-oplossingen die gebruiksvriendelijkheid koppelen aan service en betrouwbaarheid. Nu én in de toekomst.

Met de succesvolle lancering van het op beveiligde internettechnologie gebaseerde Vicasa 4.0 heeft Simac Healthcare een doorbraak gerealiseerd in de GGZ-markt. Om de voorziene substantiële groei van Simac Healthcare te realiseren zijn de bedrijven Phobos en ShareCare overgenomen.

Simac Retail en Simac Healthcare maken onderdeel uit van Simac Business Solutions bv.

"Ook het beheer en onderhoud van het complete systeem is bij ons in goede handen."

SIMAC PHOBOS

Op basis van jarenlange ervaring implementeert en beheert Simac Phobos op SAP technologie gebaseerde bedrijfsinformatiesystemen. Vanuit een duidelijke visie ondersteunen wij onze klanten met een compleet dienstenpakket op het gebied van SAP en leveren daaraan gerelateerde consultancy diensten.

Onze klanten helpen wij graag bij het behalen van hun doelstellingen door ondersteuning te bieden gedurende de volledige levenscyclus. Als Gold Partner van SAP bieden wij daarnaast de mogelijkheid om als Value Added Reseller op te treden. Een door SAP gecertificeerd SAP Competence Center biedt onze klanten een stabiele basis voor het beheer van hun SAP omgeving. Door de hosting van de applicaties en het functioneel en technisch applicatiebeheer, gebaseerd op ITIL beheerprocessen, uit te besteden aan Simac Phobos is de continuïteit van de applicatie gewaarborgd.

Met onze unieke op SAP netweaver gebaseerde branche oplossingen en een hoogwaardig mobility platform kunnen onze klanten in hun markt een leidende positie innemen. Belangrijke markten voor Simac Phobos zijn Handel & Industrie en de healthcare markt. Zo ontwikkelden wij CareView, een geïntegreerd zorginformatiesysteem speciaal voor de healthcare markt. CareView is een SAP-All-in-One oplossing met een volledig geïntegreerd Elektronisch Cliëntendossier. Deze zeer krachtige, betaalbare en gebruiksvriendelijke oplossing is o.a. beschikbaar voor de Gehandicaptenzorg, Verpleeghuizen, Verzorgingshuizen en Thuiszorg.

SIMAC DOCUMENT SOLUTIONS

Simac Document Solutions biedt haar klanten de kennis en kunde om documentverwerking in de volle breedte te realiseren. Door onze digitale oplossingen verlopen documentstromen binnen en tussen organisaties sneller, goedkoper, gemakkelijker, minder foutgevoelig en veiliger. Innoveren en anticiperen, dat is de aanpak van Simac Document Solutions om de juiste oplossingen te vinden.

Volledige dienstenpakketten

De oplossingen en producten die wij onze klanten bieden variëren van applicaties voor scanning en herkenning en factuurverwerking tot document gerelateerde proces-automatisering, van archivering tot e-invoicing. Naast volledige dienstenpakketten biedt Simac Document Solutions ook ASP/SaaS-oplossingen, zodat elke klant exact datgene geleverd krijgt, waar behoefte aan is. Simac Document Solutions werkt voor vele instellingen en bedrijven in onderwijs, zorg, handel en industrie. Ook bij overheden en financiële instellingen implementeren wij succesvol onze innovatieve oplossingen.

"Innoveren en anticiperen, dat is de aanpak van Simac Document Solutions om de juiste oplossingen te vinden."

SIMAC ONDERWIJS

Simac Onderwijs richt zich als ICT-specialist met name op de leerling informatievoorziening in het Voortgezet Onderwijs. Ons schoolinformatiesysteem SOM verschaft alle doelgroepen in en om de onderwijsinstelling de gewenste en/of benodigde informatie. Uiteraard kan SOM gekoppeld worden aan programma's en producten die een onderwijsinstelling in gebruik heeft en die afkomstig zijn van andere leveranciers.

Complete informatievoorziening
SOM is gebaseerd op de modernste technieken en wordt volledig als SaaS (dus via internet en zonder gebruik van plug-ins) aangeboden. Daarnaast levert Simac Onderwijs ook producten van partners die naadloos aansluiten op SOM. Op deze manier bereikt iedere onderwijsinstelling een zo compleet mogelijke informatievoorziening.

Eind 2011 heeft Simac Onderwijs, samen met haar ontwikkelpartner, een begin gemaakt met de ontwikkeling van de Persoonlijke Leeromgeving voor SOM. Deze zal medio 2012 voor alle klanten beschikbaar komen en bevat nieuwe ELO functionaliteit waarmee docenten en leerlingen optimaal worden ondersteund in het leerproces.

SIMAC TRIANGLE

Het Pay-For-Use business model van Simac Triangle is uniek omdat hierin zowel de ICT-infrastructuur als de administratieve organisatie wordt meegenomen. Het is een totaaloplossing voor contractenbeheer, waarbij gebruiksregistratie, de facturatie hiervan en de registratie van service-aanvragen in één systeem zijn ondergebracht. Tot de Pay-For-Use doelgroep behoren onder andere leveranciers van Managed Print Services oplossingen, waaronder printers en multifunctionele apparaten. Dit geldt ook voor leveranciers van fotoverwerkingsapparatuur, postverwerkingsmachines, afrekenapparatuur en laboratoriumapparatuur. Organisaties in de sector zorg, wonen en welzijn behoren eveneens tot de genoemde doelgroep.

Gespecialiseerde kennis en ervaring
Het Pay-For-Use business model stelt onze klanten in staat om producten en diensten op een andere manier in de markt aan te bieden. Omdat de eigen administratieve organisatie niet is ingericht op het kunnen registreren en verrekenen van gebruik van producten en diensten kiest men voor uitbesteden. Het Pay-For-Use concept vereist gespecialiseerde kennis en ervaring. Alleen dan kan het bedrijfsmodel op een efficiënte manier en met de noodzakelijke hoge graad van automatisering opgezet en ondersteund worden.
Simac Triangle implementeert de totaaloplossing in huis of in een SaaS-omgeving. Hiermee wordt het end-to-end proces, van offerte tot en met facturatie aan de eindgebruiker, volledig uit handen genomen door middel van business process outsourcing. Deze totaaloplossing omvat software, ICT-infrastructuur, procesadvisering en administratieve dienstverlening.

Simac Triangle biedt dit concept aan klanten op basis van mede-resultaatverantwoordelijkheid. De beloning voor Simac Triangle is hiermee gekoppeld aan het gebruik van het concept, dus ook op een Pay-For-Use basis.

"Het Pay-For-Use business model stelt onze klanten in staat om producten en diensten op een andere manier in de markt aan te bieden."

SIMAC ELECTRONICS

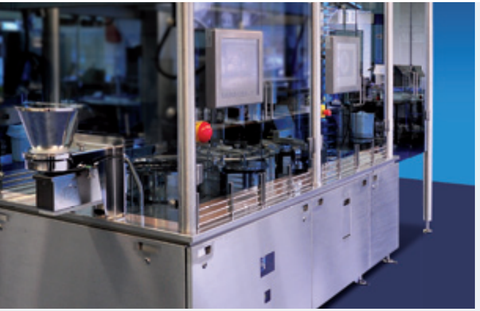
Kenniscentrum en ingenieursbureau Simac Electronics biedt in nauwe samenwerking met haar klanten hoogwaardige meet- en verbindingsoplossingen. Onze aanpak kenmerkt zich door een klantgerichte, betrouwbare en flexibele samenwerking. Wij nemen onze klanten zorg uit handen, hebben een no-nonsense benadering en leveren hoge kwaliteit met als resultaat zekerheid, tijdsbesparing, gemak en kostenvoordeel.

Klantspecifieke productaanpassingen

Simac Electronics levert glasvezel meet- en lasapparatuur en veiligheidstestapparatuur evenals componenten voor glasvezel, coax, wireless, microgolf en draad & kabel. Bovendien bieden wij glasvezel en ethernet passieve managementsystemen. Een succesvolle aanvulling op ons assortiment komt van onze betrouwbare en scherp geprijsde glasvezel consumables. Naast applicatiegerichte ondersteuning en training bieden we verder klantspecifieke productaanpassingen, glasvezelnetwerkarchitectuur, kalibratie en reparatie. Onze klanten bevinden zich binnen de branches tele- en datacommunicatie, machinebouw, defensie, elektronica, installatie en research. Ook de Fiber-to-the-Home markt is voor Simac Electronics substantieel.

"Wij nemen onze klanten zorg uit handen, hebben een no-nonsense benadering en leveren hoge kwaliteit, met als resultaat zekerheid, tijdsbesparing, gemak en kostenvoordeel."

SIMAC MASIC & TSS



"Onze focus ligt op de introductie van nieuwe technologieën bij klanten."

Binnen een grote diversiteit aan marktgebieden richt Simac Masic & TSS zich op drie kernactiviteiten. Als ingenieursbureau zijn wij gespecialiseerd in innovatieve oplossingen in de vorm van turn-key projecten en klantspecifieke machines in industriële ontwikkel- en productieomgevingen. Daarnaast kan Simac Masic & TSS bogen op meer dan twintig jaar ervaring op het gebied van het ontwerpen en bouwen van hoogwaardige inspectiesystemen ten behoeve van kwaliteits-controle tijdens productie-processen. Tot slot leveren wij als internationaal distributeur en handelsbedrijf diverse soorten test- en meetapparatuur aan de halfgeleider-elektrotechnische- en medisch/farmaceutische markt.

Serviceafdeling

Al onze activiteiten worden ondersteund door een eigen serviceafdeling, een tooling werkplaats en een meet- en calibratiedienst. Met name deze unieke bundeling van diensten, gecombineerd met onze specialistische kennis en kunde, heeft inmiddels tot vele duurzame relaties geleid in binnen- en buitenland.

Onze focus ligt op de introductie van nieuwe technologieën bij klanten in zowel cyclische als non-cyclische markten.

SIMAC QUADCORE

Als full service systeem integrator automatiseert Simac QuadCore operationele processen. Wij creëren oplossingen voor de Industrie en voor Presentieregistratie en Toegangsmanagement. In de industriële sector realiseren wij projecten voor de op- en overslag, waterproductie, food en machinebouw. In het Onderwijs registreren docenten en studenten de aanwezigheid online met onze eigen web applicaties en paslezers in één totaaloplossing. Ook het toegangsmanagement is web based en volledig schaalbaar van één tot vele locaties. Wij leveren dan ook oplossingen voor instellingen, bedrijfsgebouwen en vakantieparken. De applicaties worden in de cloud aangeboden.

Nieuwe ontwikkelingen

Het nieuwe digitale klassenboek is succesvol uitgerold bij een aantal grote ROC's en opleidingen voor permanente educatie. Presto4 Hybride combineert nu het DigiBoek en de Reader registratie. De toegangscontrole is uitgebreid met modules voor visualisatie en beveiliging.

PARTICIPATIES

Niet-geconsolideerde participaties

APTS
APTS richt zich op het ontwikkelen, produceren en verkopen van concepten en systemen voor hoogwaardig personenvervoer. Vanuit deze doelstelling heeft APTS een vervoerssysteem ontwikkeld voor vervoersstromen voor middelgrote en grote stedelijke gebieden met metro-eigenschappen. Kenmerkend voor het vervoerssysteem zijn de elektronische geleiding, de hybride aandrijving en het innovatieve design. De belangrijkste aandeelhouder VDL is voortvarend bezig om de ontwikkeling van de Phileas en bijbehorende projecten door te zetten. Simac heeft nog steeds een beperkte aandelenpositie die door VDL voor een gefixeerde prijs overgenomen kan worden. VDL heeft tot op heden geen gebruik gemaakt van dit recht.

Aquestora
Simac Techniek NV heeft een belang van 50% in Aquestora. Het bedrijf, ontstaan op initiatief van de voormalige directeur van de glasvezelaanleg Eindhoven (NEM), is gepositioneerd als een neutrale actieve operator. Aquestora staat garant voor open toegang tot een breed scala aan (maatschappelijke) diensten op allerlei glasvezelnetwerken. De focus ligt op zorg en onderwijs. Aquestora is betrokken bij de uitrol van SchoolNet Brabant en glasvezel in Heeze Leende.

Breedband Regio Eindhoven
BRE is een initiatief van deelnemers uit de overheid, zorg, onderwijs en woningbouw. BRE legt een glasvezelnetwerk in Eindhoven en omgeving aan en is tevens verantwoordelijk voor de exploitatie hiervan. Het netwerk heeft een open karakter. Alle bedrijven en instellingen kunnen hier gebruik van maken. BRE is een specialist op het gebied van Managed Dark Fiber (MDF), een onbelichte glasvezelverbinding. Gebruikers kunnen kiezen voor een verbinding met marktplaatsen zoals Eindhovense Fiber Exchange (EFX), Helmondse Internet Exchange of voor verbinding(en) tussen overige locaties.

Genexis
Genexis ontwikkelt en levert hoogwaardige opto-elektronische producten voor Fiber-to-the-Home toepassingen. De productoplossingen van Genexis maken het mogelijk om de ultieme bandbreedte van glasvezel te benutten waarbij alle telecommunicatiediensten (telefoon/Voice over IP, breedband internet en CATV) tegelijk ondersteund worden. Een gezonde groei van de omzet en een goed resultaat zorgen wederom voor een succesvol 2011 voor Genexis. In Nederland is Genexis marktleider op het gebied van connectie van glasvezel naar woningen. Dit jaar staat in het teken van internationalisatie en verdere productontwikkeling. Ook zijn de CPE-activiteiten van het Zweedse PacketFront overgenomen. Hierdoor wordt een forse groei van Genexis verwacht.

MiddenBrabantNet
MiddenBrabantNet is onderverdeeld in twee dochterondernemingen; NBrIX en CrossNetworks. NBrIX is een carrier neutraal datacenter (TIER 3), aangesloten op glasvezelinfrastructuren van diverse aanbieders, welke gekoppeld zijn met belangrijke knooppunten in Amsterdam, zoals Telecity 1 en 2, Global Switch en Nikhef. Het gebouw van de NBrIX (The Red Brick) is in het verleden speciaal als datacenter gebouwd en beschikt over alle belangrijke aspecten van een modern datacenter. CrossNetworks realiseert voor klanten connectiviteit, onafhankelijk van de drager en aanbieder. CrossNetworks beschikt over een eigen carrier-ethernet 10Gbps backbone in Nederland. Hierdoor heeft de klant één aanspreekpunt en wordt maatwerk connectiviteit door heel Nederland gerealiseerd.

Sensite Solutions
Sensite Solutions ontwikkelt en vermarkt complete oplossingen voor draadloze locale traceer en telemetrietoepassingen. Het systeem is gericht op het draadloos volgen en identificeren van waardevolle mobiele objecten en individuen en het continu monitoren van hun toestand. Productontwikkeling heeft geleid tot het beschikbaar komen van een brede portefeuille van draadloze gassensoren, die met name aftrek beginnen te vinden in de agro- en petrochemische sectoren.

Simac Technik CR (Tsjechië)
Simac Technik Tsjechië is een bekende speler op de Tsjechische markt, met name op het gebied van systeem- en netwerkintegratie en project-management. In verschillende verticale markten heeft Simac Technik Tsjechië een sterke positie. Simac Technik in Tsjechië heeft in 2011 de opgaande lijn in de resultaten voort weten te zetten. Door het toenemende aandeel van contractomzet op het gebied van ICT-infrastructuren in het totaal, neemt de stabiliteit van het bedrijf toe.

SIMAC ALS WERKGEVER

In de dynamische markten waarin Simac actief is maken de medewerkers het verschil. Wij zijn als beursgenoteerde onderneming dan ook trots op onze medewerkers, die met grote passie, deskundige inzet en loyaliteit dagelijks aan het werk zijn voor de klanten. Simac selecteert medewerkers niet alleen op hun professionaliteit, kennis en kunde. Ook het vermogen om goed samen te kunnen werken en klant- en resultaatgerichtheid vinden we van het grootste belang. Stuk voor stuk zijn onze medewerkers integere en flexibele mensen, die vanuit hun eigen expertise een bijdrage leveren aan de vele ICT-oplossingen die Simac biedt.

Stimulerend werkklimaat

Simac streeft naar een goede werksfeer en een stimulerend werkklimaat, waarin iedereen zijn of haar capaciteiten ten volle kan benutten en ontplooien. Het doet ons dan ook veel plezier dat we in 2011 voor de vijfde achtereenvolgende keer uitgeroepen zijn tot Top Employer ICT Nederland. Dit gebeurde na onafhankelijk onderzoek van CRF, specialist op het gebied van internationaal onderzoek naar arbeidsvoorwaarden. Dit keurmerk wordt uitsluitend uitgereikt aan ICT-werkgevers die voldoen aan strenge toetsingscriteria.

'Samen voor Goud'

Om goede resultaten te behouden en verder uit te kunnen bouwen zijn de kennis en kunde van onze medewerkers van cruciaal belang. Daarom heeft Simac in 2011 het interne programma

'Samen voor Goud' opgezet. Doel is om een toekomstgerichte, lerende organisatiecultuur te creëren, waarin men elkaar uitdaagt om optimale resultaten te behalen. De basis van het programma komt voort uit de resultaten van een cultuuronderzoek en diverse onderzoeken naar de medewerkerstevredenheid. Met het thema Samenwerking, één van de vijf door Simac Techniek gedefinieerde kernwaarden, is het programma eind 2011 van start gegaan. Klantgerichtheid, Resultaatgerichtheid, Innovatie en Omgeving, de andere kernwaarden, komen daarna aan bod.

TalentScan

Afgelopen jaar is TalentScan, het digitale assessment instrument van i-Screen in gebruik genomen. Dit instrument wordt ingezet bij de werving en selectie van personeel en speelt een ondersteunende rol bij het opstellen van persoonlijke ontwikkelingsplannen. Het bevordert de interne mobiliteit en doorstroom van medewerkers.

Introductie nieuwe medewerkers

Om nieuwe medewerkers bekend te maken met de gang van zaken en heersende cultuur binnen Simac worden er regelmatig introductiedagen georganiseerd. Nieuwe managers nemen daarnaast deel aan speciale workshops, waarmee ze diverse vaardigheden kunnen verbreden, dan wel verdiepen.

Contact met onderwijsveld

Simac onderhoudt nauwe banden met diverse onderwijsinstellingen en blijft op deze wijze betrokken bij het opleiden en werven van nieuw talent binnen de ICT-branche. In 2011 heeft Simac meegewerkt aan de JetNet Career Day. Dit is een evenement speciaal voor jongeren uit 4 havo en 5 vwo die voor een natuurprofiel hebben gekozen. Zij bezochten de Career Day om zich te oriënteren op een latere studie of werkkring.

Ondernemingsraad

Er is sprake van een goede verstandhouding en een constructieve samenwerking tussen directie en leden van de raad, met respect voor elkaars positie en standpunten.

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN HOOG IN SIMAC-VAANDEL

Ondernemen staat voor Simac gelijk aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Het is voor ons vanzelfsprekend dat wij rekening houden met de invloed van onze bedrijfsactiviteiten op mens en milieu. We streven naar duurzaamheid van de door ons geleverde producten en diensten en de processen die hieraan ten grondslag liggen. Bij het maken van keuzes zoeken we naar een zo goed mogelijke balans tussen People, Planet en Profit. Voor onszelf en voor onze klanten proberen we daar iedere keer een stap verder in te gaan. Zo biedt Simac diverse producten in de zorg met een directe maatschappelijke meerwaarde en leveren we innovatieve oplossingen op het gebied van documentautomatisering, met directe winst voor het milieu.

Planet

Ook bij de exploitatie van gebouwen houdt Simac zoveel mogelijk rekening met duurzaamheidscriteria. Eind 2011 is begonnen met de verbouwing en modernisering van een gedeelte van het hoofdkantoor in Veldhoven. Bij deze verbouwing wordt veel aandacht besteed aan energiebesparende maatregelen. Bij de exploitatie van het wagenpark voldoet Simac aan de EU richtlijn voor uitstoot. Documenten en registratieprocessen worden zo veel mogelijk digitaal aangeboden en waar mogelijk maken we gebruik van video conferencing.

People

Maatschappelijk ondernemen betekent voor Simac ook een goede relatie met leveranciers, klanten en medewerkers. Simac wordt gezien als een stabiele werkgever met een laag verloop. Er is een goede samenwerking met diverse scholen en er worden stageplaatsen geboden. Door CRF, specialist op het gebied van internationaal onderzoek naar arbeidsvoorwaarden, is Simac voor de vijfde achtereenvolgende keer uitgeroepen tot Top ICT werkgever. Het onderzoek laat zien dat Simac haar medewerkers een uitgebreid opleidings- en coachingsprogramma biedt. Zo is er een programma voor high potentials en zijn er masterclasses voor medewerkers. Ook toont het onderzoek aan dat Simac veel aandacht besteedt aan een juiste work-life balance.

Sponsoring maatschappelijke doelen

Op het gebied van sport, cultuur, gezondheidszorg en evenementen sponsort Simac al jaren diverse maatschappelijke doelen.

VERKORT JAARVERSLAG SIMAC TECHNIEK NV 2011

De in het navolgende gedeelte opgenomen financiële overzichten zijn ontleend aan de jaarrekening 2011 van Simac Techniek NV. Bij deze jaarrekening is door KPMG Accountants op 28 februari 2012 een goedkeurende verklaring afgegeven.

De jaarrekening en de volledige accountantsverklaring zijn beschikbaar op onze website: www.simac.com.

BERICHT VAN DE DIRECTIE

Net als 2010 is het jaar 2011 voor Simac succesvol verlopen. Ondanks dat het investeringsklimaat in de loop van het jaar moeilijker werd, bleven omzet en resultaat ook gedurende het tweede halfjaar op een goed niveau. De orderbinnenkomst van de laatste maanden was bij de bedrijfsonderdelen goed, zodat Simac vooralsnog geen negatieve invloed ziet van de verslechterende economische omstandigheden.

In het tweede halfjaar van 2011 is sterk afgeschreven op immateriële activa met betrekking tot het overgenomen Phobos en is geïnvesteerd in de opstart van nieuwe activiteiten. Hierdoor eindigden het bedrijfsresultaat en de nettowinst over geheel 2011 op een vergelijkbaar niveau met 2010, ondanks de sterk gestegen omzet. Met name de projectomzet was hoger, maar ook de contractomzet is verder gestegen, hetgeen de beste borging is voor stabiele en positieve resultaten in de toekomst.

Naar verwachting verslechtert in 2012 de economische situatie, maar ICT-technologie wordt door velen gezien als een noodzakelijke investering in verbetering van de effectiviteit en efficiëncy. De orderportefeuille en het aantal aanvragen waar Simac momenteel aan werkt versterken het vertrouwen. Wij verwachten dat er ook in de komende periode weer nieuwe projecten en klanten bij zullen komen. De transitie hiervan en de complexiteit zullen mogelijk enige druk op het rendement veroorzaken, maar voor de lange termijn zien de ontwikkelingen voor Simac er positief uit.

Graag willen wij onze klanten bedanken voor de samenwerking en het in Simac gestelde vertrouwen in 2011. Onze medewerkers en andere betrokkenen willen wij bedanken voor hun deskundige inzet, klantgerichtheid en loyaliteit.

De aandeelhouders willen wij graag laten delen in het rendement van onze onderneming, zowel op korte als langere termijn.

Eric van Schagen, Michael van Kasteren, Hans Stellingsma

Veldhoven, april 2012

Ir. E. van Schagen (1956)

M.F.J.A. van Kasteren RA (1961)

drs. J. Stellingsma M.Phil. (1956)

BERICHT VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN

Naast haar toezichthoudende taak staat de raad van commissarissen het bestuur van Simac Techniek NV met advies terzijde. De raad van commissarissen heeft in 2011 zeven keer vergaderd met de directie. Belangrijke agendapunten van deze vergaderingen zijn de financiële berichtgeving en de strategie voor de middellange en lange termijn, inclusief voorgenomen overnames.

Samenstelling raad van commissarissen

De raad van commissarissen bestaat uit Abel Slippens, Nico Hermans, Jos Vercammen en tot 1 mei 2011 Hans Stellingsma. In de algemene vergadering van aandeelhouders van 12 april 2011 is Nico Hermans met algemene stemmen herbenoemd voor een derde en laatste periode van vier jaar. Per 30 april 2011 heeft Hans Stellingsma zijn functie als lid van de raad van commissarissen neergelegd, vanwege zijn aanstelling in de directie van Simac Techniek NV. De raad van commissarissen zal vooralsnog met drie leden verder gaan. De profielschets van de raad van commissarissen is gepubliceerd op de website www.simac.com.

Evaluatierapport

Als onderdeel van een kritische beschouwing van haar eigen functioneren en de relatie met de directie heeft de raad van commissarissen afgelopen jaar een externe deskundige opdracht gegeven voor het uitvoeren van een evaluatie. Op grond van het evaluatierapport acht de raad van commissarissen het niet noodzakelijk om significante wijzigingen door te voeren in haar samenstelling of functioneren.

Samenstelling directie

De directie bestaat uit Eric van Schagen (CEO), Michael van Kasteren (CFO) en vanaf 1 mei 2011 is Hans Stellingsma aangesteld als niet-statutair directeur. De uitbreiding van de holdingdirectie heeft te maken met de ambities van de vennootschap. Naast autonome groei betreft dit overnames, waaronder Phobos in Den Bosch. Hans Stellingsma zal actief richting geven aan de belangrijke groeigebieden retail, zorg en onderwijs en daarnaast enkele werkmaatschappijen aansturen.

Phobos Groep

Naar aanleiding van de acquisitie van Phobos Groep bv heeft de raad zich voorafgaand aan de genomen aankoopbeslissing laten informeren door de directie over de ratio van de voorgenomen overname. Hierbij zijn strategische, organisatorische en financiële aspecten aan de orde geweest. De gang van zaken bij Phobos na acquisitie is aan de orde geweest in de vergadering van november en blijft voorlopig ook in 2012 onderwerp van aandacht.

Jaarrekening

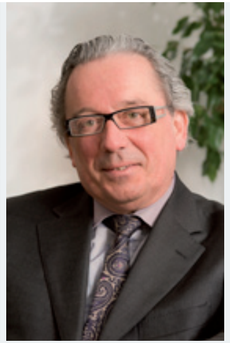
Tijdens de vergadering van 15 februari 2012 heeft de raad van commissarissen de jaarrekening 2011 uitgebreid besproken met de directie. De jaarrekening is door KPMG Accountants N.V. gecontroleerd en van een goedkeurende verklaring voorzien.

De volledige tekst van het verslag van de raad van commissarissen over het afgelopen jaar vindt u in het jaarverslag Simac Techniek NV 2011, via de website www.simac.com/jaarverslag2011.

Namens de raad van commissarissen

Abel Slippens
Voorzitter
Veldhoven, april 2012

A.J.L. Slippens (1951)



ir. N.I.M. Hermans (1951)

J.C. Vercammen RA (1943)

FINANCIELE GANG VAN ZAKEN

Kernpunten

1. Omzet stijgt met 13% naar € 155,4 miljoen (autonome stijging bedraagt 10%).
2. Bedrijfsresultaat van € 6,3 miljoen (2010: € 6,7 miljoen). Op basis van vergelijkbare activiteiten bedraagt het bedrijfsresultaat € 7,2 miljoen.
3. Nettowinst stijgt naar € 4,7 miljoen (2010: € 4,5 miljoen).
4. Kaspositie € 7,2 miljoen (2010: € 8,4 miljoen).
5. Financieel stabiel: solvabiliteit 32% (2010: 30%).

Omzet

De omzet steeg in 2011 met 13% t.o.v. vorig jaar van € 137,9 miljoen tot € 155,4 miljoen. De omzetstijging deed zich voor bij alle drie de omzetcategorieën. De projectomzet steeg met 14% van € 77,0 miljoen naar € 87,8 miljoen. De contractomzet liet wederom een stabiele stijging zien, in dit geval met 11% van € 46,4 miljoen naar € 51,6 miljoen. Dankzij Phobos steeg de dienstverleningsomzet met 11% van € 14,5 miljoen naar € 16,0 miljoen. De totale omzetstijging is voor € 3,4 miljoen toe te rekenen aan Phobos waardoor de autonome omzetstijging 10% bedraagt.

Bedrijfsresultaat

Het bedrijfsresultaat daalde per saldo met 6% van € 6,7 miljoen naar € 6,3 miljoen. Bij IE&A steeg het bedrijfsresultaat met € 0,5 miljoen door de goede prestaties van Simac Electronics en een goede resultaatverbetering bij Simac Quadcore. In dit segment presteerde alleen Simac Masic&TSS minder dan vorig jaar op een break even niveau.

Bij ICT-infrastructuren nam met bedrijfsresultaat af met € 0,7 miljoen wat voor € 0,3 miljoen is toe te rekenen aan opstartkosten voor Simac 3Services Nederland. Vanwege de gunning van een meerjarige opdracht is het bedrijf Simac 3Services naast België nu ook in Nederland actief. Vanwege de opbouw van de Nederlandse organisatie zijn conform planning opstartkosten voorzien. Daarnaast presteerde Simac ICT België wederom uitstekend in 2011 maar iets minder uitbundig dan vorig jaar. Simac Luxemburg kende wederom een moeilijk jaar dat met een beperkt negatief bedrijfsresultaat werd afgesloten. De qua omzet en personeelsaantallen grootste werkmaatschappij Simac ICT Nederland, presteerde beter dan vorig jaar. Waar vorig jaar nog sprake was van een moeizaam eerste kwartaal werd in 2011 stabiel gepresteerd.

Het bedrijfsresultaat van ICT-applicaties over 2011 is negatief beïnvloed door de acquisitie van Phobos. Mede door de hoge amortisatie van immateriële activa ter grootte van € 0,5 miljoen en afvloeiingskosten van € 0,2 miljoen kende deze activiteit een negatief bedrijfsresultaat gedurende de consolidatieperiode (vanaf 1 juni 2011). Echter, de bijdrage excl. afschrijvingen en amortisatie van Phobos is € 0,2 miljoen positief.

De bestaande applicatiebedrijven presteerden allen beter dan vorig jaar waardoor dit segment in toenemende mate een significante en stabiele bijdrage aan het resultaat van Simac levert.

Financiële positie

De totale activa namen toe van € 65,9 miljoen ultimo 2010 tot € 73,0 miljoen ultimo 2011. Deze stijging is voor € 2,3 miljoen toe te rekenen aan vaste activa en voor € 4,9 miljoen aan vlottende activa. De stijging van de immateriële activa hangt samen met de acquisitie van Phobos. Door overgenomen softwarerechten, gewaardeerde klantrelaties en goodwill nam deze post toe met € 3,6 miljoen. Aan overige softwarerechten werd voor € 0,1 miljoen geïnvesteerd. De amortisatielast bedroeg € 0,6 miljoen. Het eigen vermogen steeg van € 20,0 miljoen naar € 23,1 miljoen en bedraagt ultimo 2011 31,6% van de totale activa (2010: 30,3%). De nettowinst over het boekjaar bedroeg € 4,7 miljoen en het uitbetaalde dividend over het voorgaande boekjaar € 1,8 miljoen. De waardemutatie van voor verkoop beschikbare financiële activa bedroeg € 0,2 miljoen positief.

De netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten bedroeg € 3,9 miljoen (2010: € 6,8 miljoen). De daling wordt voor een belangrijk deel veroorzaakt door investeringen in werkkapitaal van € 3,8 miljoen (2010: € 1,4 miljoen) en verder door betaalde winstbelastingen van € 0,6 miljoen (2010: € 0,1 miljoen). De investeringen in werkkapitaal hangen samen met de toegenomen omzet.

De investeringskasstroom bedroeg € -/- 1,9 miljoen (2010: € -/- 1,7 miljoen). De betaalde aandelenprijs voor Phobos bedroeg € 0,9 miljoen en de investeringen in (im)materiële activa waren vergelijkbaar met vorig jaar op een niveau van € 1,2 miljoen. Overige mutaties betroffen o.a. aflossingen op uitstaande vorderingen en waarborgen en beliepen € 0,2 miljoen.

De financieringskasstroom was vrijwel stabiel op € 2,8 miljoen (2010: € 2,7 miljoen). Er werd voor € 1,8 miljoen aan dividenden betaald (2010: € 1,2 miljoen) en voor € 0,8 miljoen afgelost op achtergestelde- en overige leningen (2010: € 1,5 miljoen).

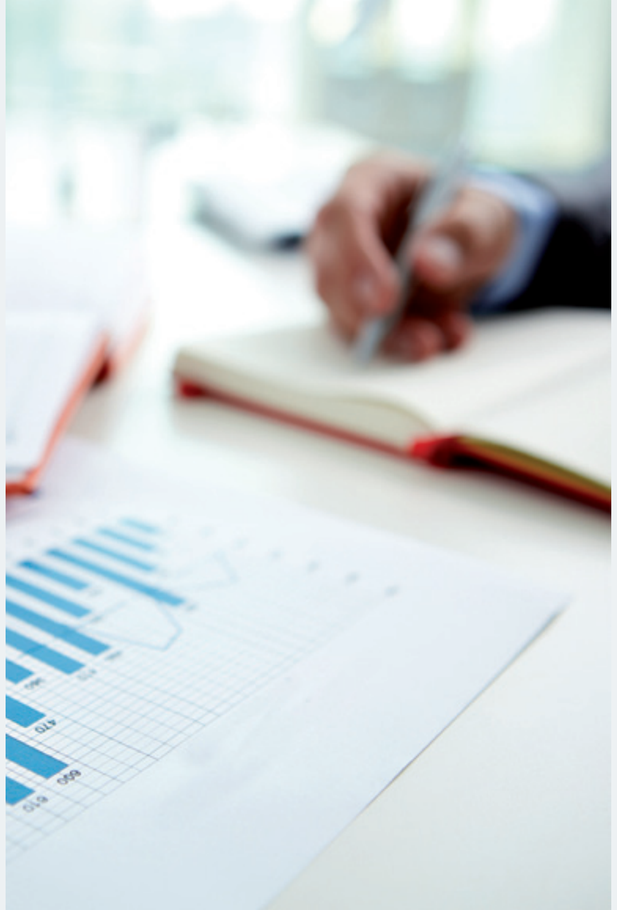
De financiële stabiliteit van Simac wordt o.a. bevestigd door de ontwikkeling van de netto kaspositie. Deze bestaat uit de beschikbare geldmiddelen onder aftrek van het gebruikte rekening courant krediet en nog af te lossen leningen. Weliswaar nam de netto kaspositie af van € 7,1 miljoen ultimo 2010 naar € 6,8 miljoen ultimo 2011 maar bleef ruimschoots positief. De benodigde investeringen in werkkapitaal en de acquisitie van Phobos konden vanuit de bestaande kaspositie en operationele kasstroom gefinancierd worden.

GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

Verkorte geconsolideerde winst- en verliesrekening

voor het boekjaar eindigend 31 december	2011	2010	2009
Omzet	155.398	137.861	132.276
Kosten van materialen en diensten	71.401	61.555	57.465
Brutowinst	**83.997**	**76.306**	**74.811**
Overige bedrijfsopbrengsten	**272**	**632**	**980**
Personeelskosten	59.611	53.233	53.481
Afschrijvingen materiële vaste activa	1.613	1.643	1.727
Amortisatie immateriële activa	555	138	95
Overige bedrijfskosten	16.238	15.271	16.628
Totale bedrijfskosten	**78.017**	**70.285**	**71.931**
Bedrijfsresultaat	**6.252**	**6.653**	**3.860**
Nettofinancieringslasten	-82	-321	-394
Aandeel in resultaat geassocieerde deelnemingen	101	154	168
Winst voor winstbelastingen	**6.271**	**6.486**	**3.634**
Winstbelastingen	-1.583	-2.008	-1.074
Winst over de periode	**4.688**	**4.478**	**2.560**
Toe te rekenen aan:			
Aandeelhouders van Simac Techniek NV	4.693	4.478	2.560
Minderheidsbelang	-5	-	-
Winst over de periode	**4.688**	**4.478**	**2.560**

Bedragen in duizenden euro's



Verkorte geconsolideerde balans

per 31 december	2011	2010	2009
ACTIVA			
Materiële vaste activa	4.913	5.188	5.699
Immateriële activa	7.075	3.940	3.982
Financiële activa	2.034	1.785	1.075
Uitgestelde belastingvorderingen	3.132	3.980	4.873
Totaal vaste activa	**17.154**	**14.893**	**15.629**
Voorraden	11.939	9.712	11.580
Handels- en overige vorderingen	36.400	32.959	30.351
Geldmiddelen en kasequivalenten	7.542	8.353	5.922
Totaal vlottende activa	**55.881**	**51.024**	**47.853**
Totaal activa	**73.035**	**65.917**	**63.482**

per 31 december	2011	2010	2009
EIGEN VERMOGEN EN VERPLICHTINGEN			
Eigen vermogen toe te rekenen aan aandeelhouders van Simac Techniek NV	23.045	19.951	16.438
Minderheidsbelang	51	-	-
Totaal eigen vermogen	**23.096**	**19.951**	**16.438**
Achtergestelde leningen	-	60	679
Overige leningen	311	408	526
Voorzieningen en personeelsbeloningen	3.837	3.598	3.811
Totaal langlopende verplichtingen	**4.148**	**4.066**	**5.016**
Kredietinstellingen	308	-	-
Achtergestelde en overige leningen	189	737	1.505
Handelsschulden en overige te betalen posten	28.875	25.313	22.252
Vooruitgefactureerde omzet	15.864	15.364	17.237
Voorzieningen en personeelsbeloningen	555	486	1.034
Totaal kortlopende verplichtingen	**45.791**	**41.900**	**42.028**
Totaal verplichtingen	**49.939**	**45.966**	**47.044**
Totaal eigen vermogen en verplichtingen	**73.035**	**65.917**	**63.482**

Bedragen in duizenden euro's

Verkort geconsolideerd overzicht van kasstromen

voor het boekjaar eindigend 31 december	2011	2010	2009
Winst over de periode	**4.688**	**4.478**	**2.560**
Aanpassingen voor afschrijvingen en amortisatie	2.168	1.781	1.822
Overige aanpassingen	1.564	2.175	1.300
Mutaties in werkkapitaal en voorzieningen	-3.823	-1.365	-989
Betaalde rente en winstbelastingen	-718	-254	-316
Nettokasstroom uit bedrijfsactiviteiten	**3.879**	**6.815**	**4.377**
Verwervingen van materiële vaste activa	-1.150	-1.132	-700
Verwervingen van immateriële activa	-70	-96	-56
Verwerving van dochteronderneming, na aftrek van verworven geldmiddelen	-882	-	18
Verstrekte leningen u/g en borgtochten	-188	-508	-93
Ontvangsten uit leningen u/g en borgtochten	183	-	455
Ontvangen rente en dividenden	195	68	62
Nettokasstroom uit investeringsactiviteiten	**-1.912**	**-1.668**	**-314**
Betaalde dividenden	-1.793	-1.211	-1.211
Aflossing van bankkrediet	-195	-	-
Aflossingen van leningen	-790	-1.505	-1.504
Nettokasstroom uit financieringsactiviteiten	**-2.778**	**-2.716**	**-2.715**
Mutatie geldmiddelen en kasequivalenten	**-811**	**2.431**	**1.348**
Verloop van geldmiddelen en kasequivalenten			
Saldo eind van rapportageperiode	7.542	8.353	5.922
Saldo begin van rapportageperiode	8.353	5.922	4.574
Mutatie geldmiddelen en kasequivalenten	**-811**	**2.431**	**1.348**

Bedragen in duizenden euro's

Verkort geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen

	Aandeel-houders	Minderheids-belang	Totaal
Stand per 1 januari 2009	**15.047**	**-**	**15.047**
Totaalresultaat over de periode	2.602	-	2.602
Betaalde dividenden	-1.211	-	-1.211
Stand per 31 december 2009	**16.438**	**-**	**16.438**
Stand per 1 januari 2010	**16.438**	**-**	**16.438**
Totaalresultaat over de periode	4.724	-	4.724
Betaalde dividenden	-1.211	-	-1.211
Stand per 31 december 2010	**19.951**	**-**	**19.951**
Stand per 1 januari 2011	**19.951**	**-**	**19.951**
Totaalresultaat over de periode	4.887	-5	4.882
Betaalde dividenden	-1.793	-	-1.793
Verwerving van dochteronderneming	-	56	56
Stand per 31 december 2011	**23.045**	**51**	**23.096**

Bedragen in duizenden euro's

SIMAC IN CIJFERS

Resultaten	2011	2010	2009	2008	2007
Verkoop en installatie van goederen	87.808	76.954	71.610	86.467	91.773
Servicecontracten	51.564	46.426	42.903	40.525	39.454
Overige dienstverlening	16.026	14.481	17.763	19.652	14.385
Omzet	**155.398**	**137.861**	**132.276**	**146.644**	**145.612**
Brutowinst	**83.997**	**76.306**	**74.811**	**75.240**	**72.447**
In % van de omzet	54,1%	55,3%	56,6%	51,3%	49,8%
Bedrijfsresultaat	**6.252**	**6.653**	**3.860**	**3.532**	**3.105**
In % van de omzet	4,0%	4,8%	2,9%	2,4%	2,1%
In % van de brutowinst	7,4%	8,7%	5,2%	4,7%	4,3%
Winst over het boekjaar	**4.688**	**4.478**	**2.560**	**2.577**	**1.465**
In % van de omzet	3,0%	3,2%	1,9%	1,8%	1,0%
In % van eigen vermogen	20,3%	22,4%	15,6%	17,1%	11,0%

Financiële positie	2011	2010	2009	2008	2007
Vaste activa	17.154	14.893	15.629	17.344	19.000
Vlottende activa	55.881	51.024	47.853	48.640	56.147
Totaal activa	**73.035**	**65.917**	**63.482**	**65.984**	**75.147**
Eigen vermogen	23.096	19.951	16.438	15.047	13.364
Langlopende verplichtingen	4.148	4.066	5.016	6.621	8.692
Kortlopende verplichtingen	45.791	41.900	42.028	44.316	53.091
Totaal passiva	**73.035**	**65.917**	**63.482**	**65.984**	**75.147**
Vlottende activa -/- kortlopende verplichtingen	10.090	9.124	5.825	4.324	3.056
Kaspositie	7.234	8.353	5.922	4.574	-1.997
Kaspositie na aftrek leningen (-/-=schuld)	6.734	7.148	3.212	360	-8.220
Eigen vermogen in % totaal activa	31,6%	30,3%	25,9%	22,8%	17,8%

Bedragen in duizenden euro's

Operationele segmenten	2011	2010	2009	2008	2007
Omzet per segment					
ICT infrastructuren	104.221	91.709	85.373	107.392	114.867
ICT applicaties	38.061	31.954	31.213	22.499	13.007
IE&A	17.334	17.301	17.696	21.728	20.139
Holding & eliminaties	-4.218	-3.103	-2.006	-4.975	-2.401
Geconsolideerd	**155.398**	**137.861**	**132.276**	**146.644**	**145.612**
Bedrijfsresultaat per segment					
ICT infrastructuren	3.807	4.497	3.794	1.116	1.233
ICT applicaties	1.434	1.476	705	294	143
IE&A	1.731	1.221	-13	2.215	2.389
Holding & eliminaties	-720	-541	-626	-93	-660
Geconsolideerd	**6.252**	**6.653**	**3.860**	**3.532**	**3.105**

Informatie over het aandeel	2011	2010	2009	2008	2007
Gegevens per gewoon aandeel (in euro's)					
Gewone winst	€ 0,28	€ 0,26	€ 0,13	€ 0,13	€ 0,07
Verwaterde winst	€ 0,28	€ 0,26	€ 0,13	€ 0,13	€ 0,07
Dividendvoorstel in contanten	€ 0,10	€ 0,08	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,02
Koersgegevens per gewoon aandeel (in euro's)					
Hoogste koers	€ 3,21	€ 2,34	€ 2,54	€ 2,57	€ 3,36
Laagste koers	€ 2,00	€ 1,71	€ 1,24	€ 1,35	€ 2,03
Koers ultimo boekjaar	€ 2,40	€ 2,32	€ 1,84	€ 1,35	€ 2,44
Gemiddelde koers	€ 2,59	€ 1,94	€ 1,70	€ 2,09	€ 2,57
Marktkapitalisatie gewone aandelen					
Op basis van koers ultimo boekjaar	34.874	33.712	26.737	19.617	35.407
Op basis van gemiddelde koers	37.635	28.190	24.703	30.370	37.021

Bedragen in duizenden euro's

De Run 1101
5503 LB Veldhoven
Postbus 340
5500 AH Veldhoven
Telefoon: +31 (0)40 258 29 44
www.simac.com

Uitgave: Simac Techniek NV, Veldhoven
Concept, vormgeving: De Merkenbouwers, Den Dungen
Druk: Verhagen Grafische Media, Veldhoven

simac

Simac. Persoonlijk voor iedereen